



A IA conhece os segredos da sua organização

Proteja-os com esta estratégia de 3 passos



Conteúdo

- 01 Seus empregados já estão usando ferramentas de IA... e você não pode impedi-lo
- 02 A Shadow AI já pode estar na sua organização enquanto você lê isto
- 03 Como seus funcionários estão usando ferramentas de IA
- 04 Iluminando a Shadow AI com o Microsoft Purview
- 05 Como é o Microsoft Purview na prática?
- 06 O framework da Lattine Group para adotar a IA de forma segura com o Microsoft Purview
- 07 Proteja seus dados de IA com o principal parceiro da Microsoft no Brasil
- 08 Prepare-se para a próxima etapa da IA



Seus empregados já estão usando ferramentas de IA... e você não pode impedi-lo

A adoção da IA é inevitável. As ferramentas de IA estão transformando a maneira como trabalhamos ao impulsionar a produtividade, fomentar a inovação e simplificar tarefas do dia a dia. Não é surpresa que os funcionários estejam ansiosos para adotar essas tecnologias. Segundo estatísticas

recentes do white paper Data Security as a Foundation for Secure AI Adoption, a crescente adoção da IA é inspiradora e representa um grande avanço para a produtividade. No entanto, muitos estão tão focados nos benefícios da IA que não estão seguindo os canais apropriados para implementá-la.

De acordo com o Microsoft 2024 Work Trend Index Annual Report, aproximadamente 78% dos usuários de IA estão trazendo suas próprias ferramentas de IA para o trabalho, e o uso de shadow IT é ainda mais comum em pequenas e médias empresas (80%).

À medida que a IA se torna cada vez mais integrada às operações diárias, entendemos que você, como líder de TI, tem preocupações sobre como proteger os dados da sua empresa neste novo cenário impulsionado pela IA (Figura 1 ■). Você pode estar buscando formas mais eficazes de proteger os dados da sua organização.

Para proteger informações sensíveis e mitigar riscos, as empresas precisam de uma solução de segurança de dados completa que ofereça proteção robusta e visibilidade total. Neste e-book, destacamos três passos essenciais que sua organização pode seguir para proteger dados sensíveis em diversas plataformas, garantindo que estejam preparados para o uso de ferramentas de IA sem comprometer a segurança e a conformidade.

■ % de preocupação dos líderes de TI com a falta de controles para detectar e mitigar riscos decorrentes do uso não seguro de aplicativos de IA.

Pequenas e medianas companhias

43%

Empresas de médio tamanho

50%

Grandes corporações

54%

02

A Shadow AI já pode estar na sua organização enquanto você lê isto



À medida que os funcionários adotam ferramentas de IA dentro da sua organização – com ou sem o seu conhecimento – você pode já estar enfrentando os desafios da Shadow AI. Esse fenômeno ocorre quando os funcionários integram soluções de IA de forma

independente aos seus fluxos de trabalho para aumentar a produtividade e a criatividade – geralmente sem considerar os impactos na segurança dos dados ou obter aprovação explícita do departamento de TI.

A Shadow AI envolve o uso não autorizado de ferramentas de IA por funcionários ou usuários finais sem a aprovação ou supervisão formal do departamento de TI.

Isso pode gerar uma série de riscos, alguns dos quais podem já estar afetando sua organização. Vamos analisar alguns exemplos hipotéticos que podem estar acontecendo agora na sua empresa:



Cenário 1
Falta de controle sobre dados:

Um especialista em marketing usa um gerador de conteúdo baseado em IA para personalizar campanhas de e-mail. Sem as devidas proteções, a ferramenta pode acessar dados financeiros restritos do CRM e, sem intenção, incluir informações como pontuações de crédito e hábitos de consumo dos clientes em e-mails promocionais.



Cenário 2
Vazamento de dados:

Um desenvolvedor de software utiliza um assistente de codificação baseado em IA para acelerar o desenvolvimento, mas sem perceber, copia e cola trechos de código proprietário em um modelo de IA público. O modelo retém partes desse código e pode disponibilizá-lo para outros usuários, resultando em roubo de propriedade intelectual e risco competitivo.



Cenário 3
Uso não conforme:

Um estagiário do departamento jurídico utiliza uma ferramenta de redação baseada em IA para elaborar um contrato, mas não verifica sua precisão. A IA gera um acordo legalmente vinculativo com cláusulas incorretas, resultando em disputas contratuais e possíveis processos que podem custar milhões à empresa.

03

Como seus funcionários estão usando ferramentas de IA



Atualmente, isto está acontecendo nas empresas¹:

53%

dos funcionarios usam credenciais pessoais para acessar ferramentas de IA no trabalho.



48%

dos funcionarios utilizam dispositivos pessoais para realizar tarefas de IA relacionadas ao trabalho.



47%

dos funcionarios usam credenciais corporativas para acessar ferramentas de IA para fins pessoais.



¹ Microsoft Security. Data security as a foundation for secure AI adoption.

04 Iluminando a Shadow AI com o Microsoft Purview

Para lidar com os riscos da Shadow AI e proteger dados sensíveis, as organizações podem assumir o controle com o Microsoft Purview, garantindo visibilidade e gestão completas. O Purview é uma plataforma integrada de segurança de dados que ajuda líderes de TI a proteger a adoção da IA e mitigar os riscos associados à Shadow AI.

A solução oferece um conjunto de ferramentas que abordam desafios como falta de controle sobre dados, vazamento de informações e uso não conforme, proporcionando uma abordagem integrada para proteção adaptável (Figura 2 ■).



05 Como é o Microsoft Purview na prática?

O Microsoft Purview oferece um conjunto de ferramentas para proteger os dados sensíveis da sua organização em diversas plataformas. Entre elas:

A

Microsoft Purview Data Loss Prevention

O Purview Data Loss Prevention (DLP) evita o uso não autorizado ou acidental de dados sensíveis em aplicativos, serviços e dispositivos do Microsoft 365, eliminando a dependência de uma infraestrutura local cara.

Você pode criar e gerenciar políticas de DLP em cargas de trabalho como e-mail, endpoints e aplicativos em nuvem a partir de uma única solução centralizada. Além disso, o Security Copilot, um assistente com IA generativa, auxilia na investigação de alertas de DLP com resumos detalhados dos incidentes.

B

Microsoft Purview Insider Risk Management

O Insider Risk Management do Purview utiliza mais de 100 indicadores prontos para uso e aprendizado de máquina avançado para ajudar você a detectar e responder rapidamente a riscos críticos e ameaças internas com precisão.

A integração com o Security Copilot leva isso ainda mais longe, oferecendo triagem de incidentes com IA e resumos completos de alertas.

Isso permite que sua equipe de segurança atue de forma mais ágil, garantindo a proteção contínua dos dados.

O Insider Risk Management ajuda a detectar riscos como:

- Roubo de propriedade intelectual (IP)
- Vazamento de dados
- Violações de segurança

C

Microsoft Purview Information Protection

O Purview Information Protection oferece visibilidade sobre os dados sensíveis em todo o seu ambiente digital – arquivos, documentos, e-mails, mensagens, dispositivos e bancos de dados estruturados. Essa proteção se estende a:

- Aplicativos e serviços do Microsoft 365
- Microsoft SQL Server

- Azure Data Lake Storage
- Microsoft Fabric

Essas informações podem ser usadas para rotular dados e aplicar controles conforme o tipo de informação. Classificadores prontos para uso, com tecnologia de IA, permitem identificar e proteger dados sensíveis em categorias-chave do negócio em questão de segundos.

06

O framework da Lattine Group para adotar a IA de forma segura com o Microsoft Purview

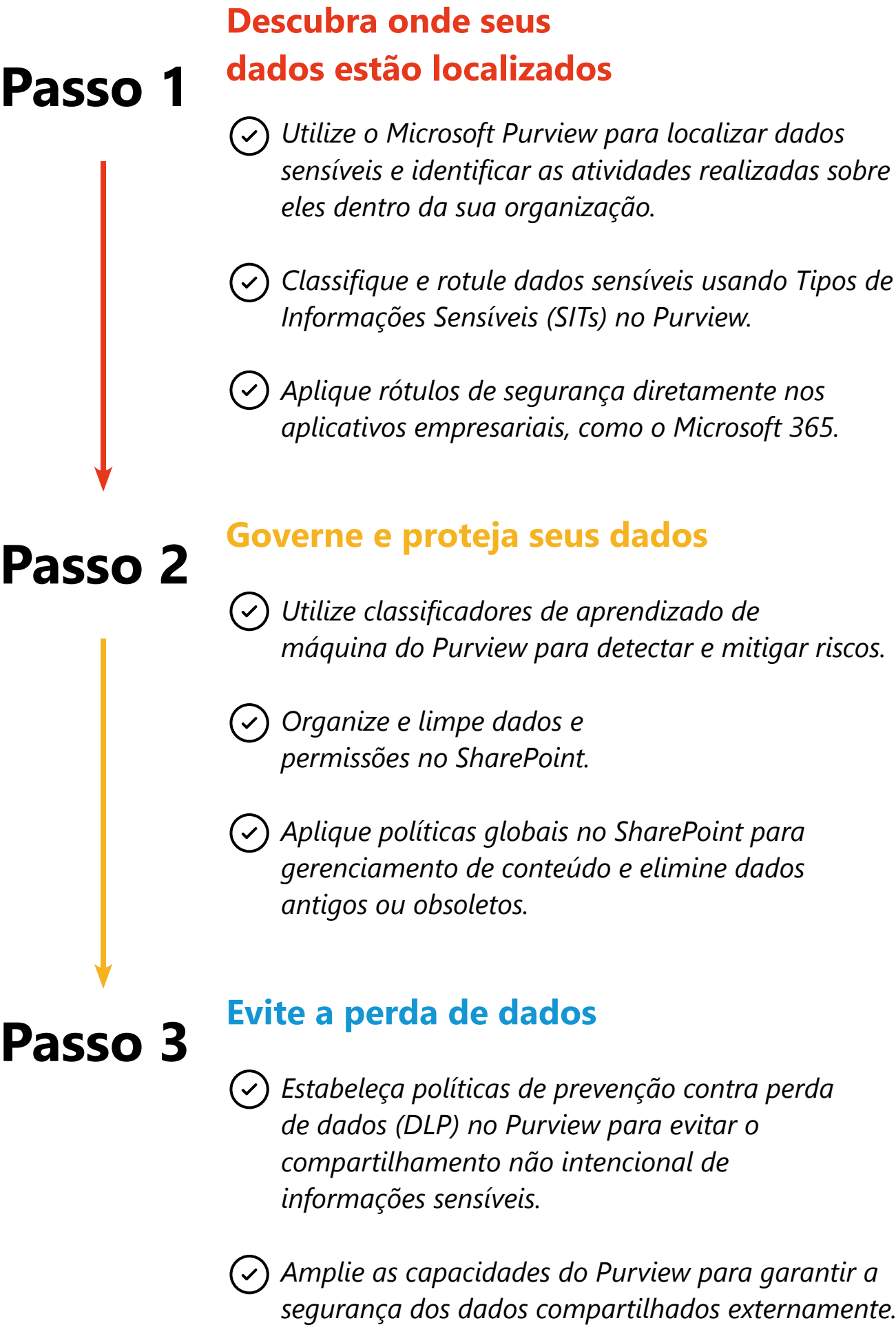
Nossa abordagem estruturada para a adoção segura da IA é guiada pelo modelo de responsabilidade compartilhada da IA, que define claramente as responsabilidades da sua organização e as do seu provedor de serviços no uso seguro da IA Generativa e no cumprimento das regulamentações.

Semelhante ao modelo de responsabilidade compartilhada da nuvem, esse framework garante que sua organização compreenda quais dados precisam de proteção, organize permissões, proteja informações sensíveis e evite a perda de dados.

Para isso, garantir que seus dados estejam devidamente preparados para uso com ferramentas de IA é essencial para manter a segurança e conformidade.



Esse processo pode ser dividido em três etapas essenciais:



07

Proteja seus dados de IA com o principal parceiro da Microsoft no Brasil

Como o parceiro Microsoft de crescimento mais rápido na América Latina – e o líder exclusivo da Microsoft no Brasil – capacitamos líderes de TI de pequenas e médias empresas a adotarem a transformação impulsionada por IA com segurança.

Fazemos isso por meio de um conjunto abrangente de soluções de segurança dentro do Microsoft Purview.

Com um profundo conhecimento do mercado brasileiro e uma vasta experiência em tecnologias Microsoft, ajudamos as empresas a proteger dados sensíveis, atender aos requisitos de conformidade e garantir um ambiente seguro para seus dados. Se sua empresa é de pequeno ou médio porte no Brasil, somos o parceiro ideal para adotar ferramentas de IA com segurança, prevenir o Shadow AI e proteger seus dados com Purview.



Somos um parceiro exclusivo da Microsoft

Como o principal parceiro exclusivo da Microsoft no Brasil, oferecemos um serviço 360° para tecnologias Microsoft, incluindo consultoria, desenvolvimento, treinamento e suporte, permitindo que sua empresa implemente e otimize ferramentas de IA com total segurança. Essa abordagem completa garante que os líderes de TI possam impulsionar a inovação com confiança e segurança.



Uma solução unificada de segurança de dados

Muitas empresas utilizam diversas ferramentas para proteger seus dados, o que pode gerar complexidade e falta de visibilidade. Com o Microsoft Purview, sua empresa pode unificar a governança e a proteção de dados em uma única plataforma, garantindo uma visão centralizada do seu ambiente de dados, independentemente de onde as informações estejam armazenadas.



Impulsione sua produtividade e eficiência

Com nossa experiência em potencializar a produtividade e a eficiência operacional por meio das tecnologias Microsoft, sua empresa pode finalmente adotar ferramentas de IA sem comprometer a segurança dos dados. O Microsoft Purview garante proteção, conformidade e controle total sobre suas informações, permitindo que a inovação aconteça de forma segura e confiável.



Prepare-se para a próxima etapa da IA

À medida que a IA se torna parte essencial das operações diárias, entendemos as preocupações dos líderes de TI em relação aos riscos de segurança de dados causados pelo uso inadequado da IA. Para proteger informações sensíveis e reduzir riscos, sua organização precisa de uma solução de segurança de dados abrangente, como o Microsoft Purview.

Com proteção avançada e total visibilidade, o Purview garante que seus dados permaneçam seguros e sua organização esteja sempre um passo à frente dos desafios emergentes.

Agende uma consulta ou solicite uma avaliação para entender sua postura atual de segurança de dados. Vamos ajudá-lo a integrar a IA com segurança, mitigar os riscos do Shadow AI e capacitar sua organização para crescer com confiança.

Fale conosco



Lattine Group

Alameda Tocantins, 350 | Barueri São Paulo | SP

11 4209-1000

lattinegroup@lattinegroup.com

lattinegroup.com

